

**Постановление Правительства Пензенской области от 26 января 2016 г. N 37-пП
"Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных
услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Пензенской области"**

С изменениями и дополнениями от:

9 марта 2016 г., 14 апреля, 27 декабря 2017 г., 25 апреля 2018 г., 17 февраля, 30 июля 2020 г., 27 января, 6 декабря 2021 г., 6 июля 2022 г., 31 марта, 18 апреля, 8 июня, 31 июля, 3 октября 2023 г., 6, 29 февраля, 11 апреля, 23 сентября 2024 г., 15 января, 19, 20 февраля, 4 марта 2025 г.

В соответствии с [Федеральным законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями), руководствуясь [Законом Пензенской области](#) от 21.04.2023 N 4006-ЗПО "О Правительстве Пензенской области" (с последующими изменениями), Правительство Пензенской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Пензенской области.
2. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после [официального опубликования](#).
3. Настоящее постановление [опубликовать](#) в газете "Пензенские губернские ведомости" и разместить (опубликовать) на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и на [официальном сайте](#) Правительства Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Пензенской области, координирующего вопросы социальной политики.

Губернатор Пензенской области

И.А. Белозерцев

**Утвержден
постановлением
Правительства Пензенской области**

**Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в
полустационарной форме социального обслуживания в Пензенской области**

С изменениями и дополнениями от:

9 марта 2016 г., 14 апреля, 27 декабря 2017 г., 25 апреля 2018 г., 17 февраля, 30 июля 2020 г., 27 января, 6 декабря 2021 г., 6 июля 2022 г., 31 марта, 18 апреля, 8 июня, 31 июля, 3 октября 2023 г., 6, 29 февраля, 11 апреля, 23 сентября 2024 г., 15 января, 19, 20 февраля, 4 марта 2025 г.

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Пензенской области (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности и предоставляется в соответствии со стандартами, определяющими основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг.

3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитываются нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы "[Единый портал](#) государственных и муниципальных услуг (функций)" или модуля Комплексной системы предоставления государственных и муниципальных услуг Пензенской области "[Портал](#) государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области" заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по [форме](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (с последующими изменениями) (далее - заявление), непосредственно в государственное казенное учреждение Пензенской области "Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области" (далее - Уполномоченная организация).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

6. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя следующие действия:

6.1. Уполномоченной организации:

6.1.1. принятие заявления;

6.1.2. информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

6.1.3. разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

6.1.4. запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации, в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

6.1.5. запрос сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния посредством системы межведомственного электронного взаимодействия в случае непредоставления их по собственной инициативе заявителем (за исключением свидетельства об усыновлении, выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданного компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык) в целях подтверждения информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированных заявителем;

6.1.6 анализ представленных документов и сведений, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании;

6.1.7. составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

6.2. Поставщика социальных услуг:

6.2.1. заключение договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по [форме](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (с последующими изменениями) (далее - договор);

6.2.2. предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

6.2.3. прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 36 Порядка](#).

6.3. Сроки выполнения действий, предусмотренных [подпунктами 6.1 и 6.2 пункта 6 Порядка](#), не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Пензенской области.

6.3.1. Время реализации действий, предусмотренных [подпунктами 6.1.1-6.1.3 подпункта 6.1 пункта 6 Порядка](#), не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

6.3.2. Действие, предусмотренное [подпунктом 6.1.6 пункта 6 Порядка](#) осуществляется в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

В случае получения от медицинской организации заявления в отношении гражданина, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, имеющего показания для оказания паллиативной медицинской помощи либо получающего паллиативную медицинскую помощь, срок реализации действия, предусмотренного [подпунктом 6.1.6 подпункта 6.1 пункта 6 Порядка](#), не должен превышать двух рабочих дней с момента получения такого заявления медицинской организации.

6.3.3. Действия, предусмотренные [подпунктом 6.1.7 пункта 6 Порядка](#), осуществляются в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления.

6.3.4. Действия, предусмотренные [подпунктом 6.2.1 пункта 6 Порядка](#), осуществляются в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

7. Утратил силу с 1 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-пП

8. Решение Уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления, за исключением случая, указанного в [абзаце втором подпункта 6.3.2 подпункта 6.3 пункта 6 настоящего Порядка](#), на основании:

8.1. документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

8.2. документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

8.3. документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (при их наличии);

8.4. документа (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;

8.5. документов, содержащих сведения о доходах (при наличии доходов) получателя социальных услуг и совместно проживающих членов семьи (при наличии совместно проживающих членов семьи), полученных в денежной форме, в соответствии с [пунктом 6 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#),

Постановление Правительства Пензенской области от 26 января 2016 г. N 37-пП "Об утверждении Порядка...
утвержденных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 N 1873 "Об
утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг
бесплатно";

8.5.1. документа, содержащего сведения о заработке получателя социальных услуг и
совместно проживающих членов семьи (при наличии совместно проживающих членов семьи) за
последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

8.6. индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы);

8.7. сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и
подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с
запросом органа в сфере социальной защиты населения, а также информации о родственных
связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, закларированными
заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также
свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

8.8. заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии)
противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг
может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

8.9. для лиц, указанных в [подпункте 10 под пункта 34.3 пункта 34](#) Порядка:

8.9.1. копии документа (сведений), подтверждающего данные о призывае гражданина
Российской Федерации на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской
Федерации в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об
объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", или о заключении гражданином
Российской Федерации контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных
на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской
Федерации, или о прохождении гражданином Российской Федерации военной службы по
контракту и его участии в специальной военной операции, или о прохождении гражданином
Российской Федерации военной службы (службы) в войсках национальной гвардии Российской
Федерации и его участии в специальной военной операции, или о прохождении гражданином
Российской Федерации службы в Следственном комитете Российской Федерации и его участии в
специальной военной операции (далее - участник специальной военной операции);

8.9.2. копии свидетельства о заключении брака, выданного органами записи актов
гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (для супруга
(супруги) участника специальной военной операции);

8.9.3. копии свидетельства о заключении брака, выданного компетентными органами
иностранных государств, и его нотариально удостоверенного перевода на русский язык (для
супруга (супруги) участника специальной военной операции в случае регистрации брака на
территории иностранного государства);

8.9.4. копии документа, подтверждающего родственные связи с участником специальной
военной операции:

- копии свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния
(рождение, установление отцовства), выданного органами записи актов гражданского состояния
или консульскими учреждениями Российской Федерации (для родителей участника специальной
военной операции);

- копии свидетельства об усыновлении (удочерении), выданного органами записи актов
гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (для родителей
участника специальной военной операции);

- копии судебного акта об установлении родственных отношений (для родителей участника
специальной военной операции);

- копии свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния
(рождение, установление отцовства, усыновление (удочерение)), выданного компетентными
органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенного перевода на русский язык
(для родителей участника специальной военной операции в случае регистрации актов

Постановление Правительства Пензенской области от 26 января 2016 г. N 37-пП "Об утверждении Порядка...
гражданского состояния на территории иностранного государства);

8.9.5. сведений об инвалидности.

Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту предоставленных сведений.

9. В случае если заявитель не предоставил по собственному желанию документы, определенные подпунктами 8.3, 8.4, 8.5.1-8.8, подпунктами 8.9.1, 8.9.2, абзацем вторым подпункта 8.9.4, 8.9.5 под пункта 8 Порядка, они запрашиваются в порядке межведомственного взаимодействия.

10. Решение об отказе в социальном обслуживании принимается в случае:

10.1. непредставления получателем (представителем) документов, определенных пунктом 8 Порядка, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, за исключением документов, определенных подпунктами 8.3, 8.4, 8.5.1-8.8, подпунктами 8.9.1, 8.9.2, абзацем вторым подпункта 8.9.4, 8.9.5 под пункта 8 Порядка;

10.2. отсутствия обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями);

10.3. наличия медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Уполномоченная организация принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме в день принятия решения.

Решение Уполномоченной организации об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано гражданином или его законным представителем в судебном порядке.

При подаче заявления заявитель, являющийся законным представителем несовершеннолетнего, вправе указать фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о документе, удостоверяющем личность другого законного представителя несовершеннолетнего, уполномоченного на получение оформленного в форме документа на бумажном носителе решения Уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в отношении несовершеннолетнего.

Порядок, в том числе способы и сроки предоставления решения Уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в отношении несовершеннолетнего, оформленные в форме документа на бумажном носителе, законному представителю несовершеннолетнего, не являющемуся заявителем, устанавливается Порядком, с учетом требования о том, что данное решение не может быть предоставлено другому законному представителю несовершеннолетнего в случае, если заявитель в момент подачи заявления выразил письменно желание получить указанное решение в отношении несовершеннолетнего лично.

Информация об изменениях:

11. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в определенное время суток.

12. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

12.1. социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

12.2. социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении 20.03.2025

Постановление Правительства Пензенской области от 26 января 2016 г. N 37-пП "Об утверждении Порядка... оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

12.3. социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

12.4. социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

12.5. социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

12.6. социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

12.7. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

12.8. срочные социальные услуги.

13. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг, определенными [приложением](#) к Порядку.

14. В полустационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Пензенской области от 29.03.2024 N 4171-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области" (далее - Перечень).

15. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обеспечивается:

15.1. возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

15.2. возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

15.3. дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

15.4. дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

15.5. оказание иных видов посторонней помощи.

16. Подушевой норматив финансирования социальных услуг рассчитывается в соответствии с [методическими рекомендациями](#) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг".

17. Объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

18. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей

Постановление Правительства Пензенской области от 26 января 2016 г. N 37-пП "Об утверждении Порядка... социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

- обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

- численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

- доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

- укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

- наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

- состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

19. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);

20. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

20.1. жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

20.2. помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

20.3. мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

20.4. питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

20.5. оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

21. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

21.1. своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

21.2. проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

21.3. проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

21.4. мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

21.5. оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

22. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

22.1. социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

22.2. психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

22.3. социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

23. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

23.1. социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

23.2. формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

24. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

24.1. качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;

24.2. проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

24.3. проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве.

25. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

25.1. оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

25.2. эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем

Постановление Правительства Пензенской области от 26 января 2016 г. N 37-пП "Об утверждении Порядка... социальных услуг правовых проблем.

26. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

26.1. обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

26.2. проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

26.3. обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

26.4. обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

27. Утратил силу с 1 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-пП

28. Условия и сроки предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с условиями и сроками, определенными индивидуальной программой и договором.

29. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право, в том числе, на:

29.1. уважительное и гуманное отношение;

29.2. выбор поставщика социальных услуг;

29.3. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

29.4. отказ от предоставления социальных услуг;

29.5. обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

29.6. свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

29.7. конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

29.8. защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

30. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, об изменении его доходов и доходов членов семьи.

31. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан, в том числе:

31.1. соблюдать права человека и гражданина;

31.2. обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

31.3. обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с

Постановление Правительства Пензенской области от 26 января 2016 г. N 37-пП "Об утверждении Порядка... правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

31.4. обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

31.5. предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

31.6. информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

31.7. обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

31.8. обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности;

31.9. осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с последующими изменениями), другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Пензенской области;

31.10. предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

31.11. не допускать при предоставлении социальных услуг ограничение прав и законных интересов получателей социальных услуг, применение физического или психологического насилия, оскорблений, грубого обращения с ними.

32. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

33. За деятельность поставщиков социальных услуг в сфере социального обслуживания осуществляется государственный контроль (надзор) в порядке, установленном Правительством Пензенской области.

34. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

34.1. Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно, за плату или частичную плату принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, содержащих сведения о его доходах и доходах совместно проживающих членов семьи (при их наличии), с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины [прожиточного минимума](#), установленного в Пензенской области, а также тарифов на социальные услуги.

Информация об изменениях:

34.2. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [подпункте 34.3 пункта 34](#) Порядка, производится на дату обращения в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 N 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

34.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) инвалидам Великой Отечественной войны;

4) участникам Великой Отечественной войны;

5) инвалидам боевых действий;

6) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

7) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

8) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

9) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в 20.03.2025

Постановление Правительства Пензенской области от 26 января 2016 г. N 37-пП "Об утверждении Порядка... пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

10) Супругам и родителям участников специальной военной операции из числа инвалидов (в том числе в случае гибели (смерти) участников специальной военной операции).

Участниками специальной военной операции являются граждане Российской Федерации, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции:

- призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации";

- из числа лиц, проходящих военную службу по контракту;

- заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;

- из числа лиц, проходящих военную службу (службу) в войсках национальной гвардии Российской Федерации;

- из числа лиц, проходящих службу в Следственном комитете Российской Федерации.

34.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен [предельной величине](#) среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пензенской области.

34.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает [предельную величину](#) среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Пензенской области.

34.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и [предельной величиной](#) среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пензенской области.

34.7. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

35. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

35.1. наличие учредительных и правоустанавливающих документов;

35.2. обеспечение создания доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания:

- возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные

Постановление Правительства Пензенской области от 26 января 2016 г. N 37-пП "Об утверждении Порядка...
услуги в полустационарной форме социального обслуживания;

- содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по [форме](#) и в [порядке](#), утвержденных [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

- оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, территориях не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящего абзаца в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации;

35.3. укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей, обеспечение возможностей для повышения их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

- проведение аттестации специалистов;

- распределение обязанностей специалистов в соответствии с занимаемой должностью, исключающее дублирование функций, определенных должностными инструкциями, регламентирующими их обязанности, права и ответственность;

- в работе с получателями социальных услуг соблюдать конфиденциальность информации о получателе услуг, права и уважение достоинства получателя услуг, быть гуманным и не допускать унижения его чести и достоинства;

35.4. обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стенах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

36. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

36.1. письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

36.2. окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

36.3. нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

36.4. смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

36.5. решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

36.6. осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения

36.7. возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

Предоставление социальных услуг возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

37. Гражданин вправе получать персонифицированную информацию, сформированную в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере", о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания, а также информацию об условиях их назначения и предоставления в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

**Приложение
к Порядку,
утвержденному постановлением
Правительства Пензенской области
от 26 января 2016 г. N 37-пП**

Стандарты социальных услуг

С изменениями и дополнениями от:

14 апреля 2017 г., 30 июля 2020 г., 6 июля 2022 г., 31 марта, 18 апреля 2023 г., 29 февраля, 23 сентября 2024 г., 19 февраля, 4 марта 2025 г.

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с [частью 3 статьи 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливают требования к порядку и условию предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Пензенской области.

Стандарты социального обслуживания граждан распространяются на социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Пензенской области от 29.03.2024 N 4171-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области", предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Пензенской области.

1. Социально-бытовые услуги

1.1. обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами

| | |
|---------------------------------------|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга направлена на создание получателям социальных услуг благоприятных условий пребывания в организации социального обслуживания. Минимальный норматив площади на одно место в жилых помещениях в организациях социального обслуживания определяется из расчета не менее 4 кв.м. В жилых помещениях обеспечивается наличие: |
|---------------------------------------|---|

| | |
|--|--|
| | <p>- естественного и искусственного освещения;</p> <p>- на окнах прозрачных и плотных штор или жалюзи.</p> <p>Температура воздуха в жилых комнатах, санузлах, помещениях общего пользования должна быть не менее 18°C.</p> <p>Помещения санитарного и гигиенического назначения должны быть оборудованы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раковиной и ванной или душевой кабиной со смесителем холодной и горячей воды - не менее 1 на 15 получателей социальных услуг; - унитазом - не менее одного унитаза на 15 получателей социальных услуг. <p>Туалет (туалеты) должны размещаться на каждом этаже, где расположены жилые комнаты.</p> <p>Дверь в туалет (кабинку) с внутренней стороны должна иметь запирающее устройство.</p> <p>Минимальный перечень мебели и предметов обихода:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кровать одноярусная, односпальная, соответствующая возрасту - индивидуально для получателя социальной услуги на период предоставления услуги; - платяной шкаф - один на 2-3 получателей социальных услуг; - прикроватная тумбочка - индивидуально для получателя социальной услуги на период предоставления услуги; - стул - один для каждого получателя социальной услуги; - обеденный стол - один на жилую комнату; - настенное зеркало в жилой комнате - одно на жилую комнату; - гардины для штор в жилой комнате - на каждое окно в жилой комнате; - оконные шторы в жилой комнате или жалюзи - на каждое окно в жилой комнате. <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>1 услуга - 12 часов.</p> |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год 24,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>При размещении получателей социальных услуг в жилых комнатах учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость.</p> <p>Супругам предоставляется отдельное жилое помещение.</p> <p>Здания и помещения, в которых предоставляется социальная услуга, должны быть оборудованы пандусами</p> |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении |

| | |
|---|---|
| жизнедеятельности | <p>необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту</p> |

1.2. предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания

| | |
|---------------------------------------|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга направлена на обеспечение получателей социальных услуг благоприятными условиями для проведения |
|---------------------------------------|---|

| | | | | | |
|--|---|--------------------|-----|------------------|-----|
| | <p>реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество помещений их функциональное назначение и наполняемость должны быть определены с учетом численности, возраста, состояния здоровья, индивидуальных особенностей получателей социальных услуг; - помещения должны быть укомплектованы оборудованием, необходимым для реализации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания. <p>Площадь - не менее 18 кв.м.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p> <p>Несовершеннолетние - 4 часа в день.</p> <p>Совершеннолетние - 0,5 часа в день.</p> | | | | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | | | | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | <p>2025 год</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Несовершеннолетние</td><td style="width: 50%;">2,0</td></tr> <tr> <td>Совершеннолетние</td><td>0,2</td></tr> </table> | Несовершеннолетние | 2,0 | Совершеннолетние | 0,2 |
| Несовершеннолетние | 2,0 | | | | |
| Совершеннолетние | 0,2 | | | | |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Помещения должны способствовать интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком в зданиях, оборудованных пандусами</p> | | | | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | | | | |
| Показатели качества и оценка | Показатели качества: | | | | |

| | |
|--|---|
| результатов предоставления социальной услуги | <p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту</p> |
|--|---|

1.3. утратил силу с 12 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 116-пП

1.4. обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами

| | |
|--|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Обеспечение получателя социальных услуг горячим питанием или продуктовым набором из доброкачественных продуктов питания, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества. Услуга предоставляется ежедневно (при условии нахождения получателя социальных услуг в учреждении свыше 4 часов). В соответствии с СанПиН и нормативами, утвержденными постановлением Правительства Пензенской области. Услуга предоставляется ежедневно. |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год |
| Условия предоставления | В соответствии с условиями предоставления социальной |

| | |
|--|---|
| социальной услуги | <p>услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется в обеденном зале (столовой) организации социального обслуживания, в случае необходимости, обусловленной состоянием здоровья получателя социальных услуг - в жилой комнате.</p> <p>Питание организуется с учетом рекомендуемого суточного количества калорий для соответствующей возрастной группы в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами</p> |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения |

| | |
|--|--|
| | <p>получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту</p> |
|--|--|

1.5. обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами

| | | |
|--|---|-------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Обеспечение получателя социальных услуг постельными принадлежностями, одеждой в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Правительства Пензенской области. | |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 180,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Одежда, обувь подбирается в соответствии с полом и размером получателя социальных услуг.</p> <p>Подушка, одеяло, матрац, покрывало, полотенца, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Смена постельного белья и полотенец производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.</p> <p>Смена одежды производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 10 дней.</p> <p>Стирка (чистка) или замена подушки, одеяла, покрывала, матраса производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 6 месяцев</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении | |

| | |
|---|---|
| | <p>барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту</p> |

1.6. обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

| | |
|---------------------------------------|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга предусматривает обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, необходимыми для организации досуга.</p> <p>Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга - не более 10 минут.</p> <p>Услугу оказывает социальный работник.</p> |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> |

| | | |
|--|---|------|
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 55,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Учет психофизических и личностных особенностей получателя социальных услуг.</p> <p>Азартные игры запрещены</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности | |

| | |
|--|---|
| | <p>предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |
|--|---|

1.7. содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, а также в предоставлении информационных услуг

| | | |
|--|--|------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Приобретение и доставка получателям социальных услуг промышленных и продовольственных товаров первой необходимости за счет средств получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупка продовольственных и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; - доставка товаров получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку. <p>Предоставление возможности получения информации посредством телевизионной связи, средств радиовещания.</p> <p>Не более 2 раз в месяц, 1 услуга - не более 15 минут.</p> <p>Услугу оказывает социальный работник.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 68,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга по приобретению и доставке промышленных и продовольственных товаров предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, | |

| | |
|---|---|
| | <p>тифлосурдопереводчика.</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |

1.8. обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение

| | |
|---------------------------------------|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Предоставление возможности получателям социальных услуг сдачи на хранение поставщику социальных услуг личных вещей и ценностей в период получения социальных услуг и их получения по желанию получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация помещения для хранения личных вещей и ценностей получателя социальных услуг; |
|---------------------------------------|---|

| | | |
|--|---|------|
| | <p>- сдача на хранение поставщику личных вещей и ценностей по желанию получателя социальных услуг по описи и под подпись в журнале учета сданных на хранение личных вещей и ценностей;</p> <p>- получение личных вещей и ценностей по желанию получателя социальных услуг по описи и под подпись в журнале учета сданных на хранение личных вещей и ценностей.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно. Одна услуга в день.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 48,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> Материально-техническое обеспечение: наличие в организации помещения для обеспечения хранения личных вещей и ценностей получателя социальных услуг; Кадровое обеспечение: в организации должен быть определен специалист, обеспечивающий в соответствии с должностными обязанностями хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг и их выдачу по желанию получателя социальных услуг. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. | |

| | |
|--|--|
| | <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |
|--|--|

1.9. создание условий для отправления религиозных обрядов

| | | |
|--|--|-----|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Содействие в обеспечении транспортом и сопровождение в места отправления религиозных обрядов по желанию и в соответствии с потребностью получателя социальных услуг и обратно за счет средств получателя социальных услуг. Приглашение в организацию социального обслуживания священнослужителя для предоставления получателю социальных услуг возможности в отправлении религиозного обряда. Не более 2 раз в месяц, 1 услуга - не более 10 минут. Услуга предусматривает проведение групповых форм работы (не более 20 чел.). | |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 4,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Соблюдение прав и интересов получателя социальных услуг | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Организация социального обслуживания обеспечивает: 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая | |

| | |
|---|---|
| | <p>обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <p>1. Материально-техническое обеспечение:</p> <p>Социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. Кадровое обеспечение:</p> <p>организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг:</p> <p>организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |

1.10. предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

| | |
|---------------------------------------|--|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять самостоятельно процедуры обслуживающего и гигиенического характера: - умывание / помощь при умывании - ежедневно/ 15 минут на 1 |
|---------------------------------------|--|

| | |
|--|---|
| | <p>услугу;</p> <ul style="list-style-type: none"> - купание в кровати, включая мытье головы / купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы - 1 раз в неделю / 50 минут на 1 услугу; - гигиеническое обтиранье - 4 раза в неделю / 12 минут на 1 услугу; - мытье головы, в том числе в кровати - 1 раз в неделю / 10 минут на 1 услугу; - подмывание - ежедневно / 15 минут на 1 услугу; - гигиеническая обработка рук и ногтей / помочь при гигиенической обработке рук и ногтей - 2 раза в месяц / 10 минут на 1 услугу; - мытье ног - ежедневно / 10 минут на 1 услугу; - гигиеническая обработка ног и ногтей - 1 раз в месяц / 40 минут на 1 услугу; - гигиеническое бритье - до 2 раз в неделю / 10 минут на 1 услугу; - гигиеническая стрижка - 1 раз в месяц / 20 минут на 1 услугу; - смена одежды (обуви) / помочь при смене одежды (обуви) - ежедневно, до 2 раз в день / 10 минут на 1 услугу; - смена нательного белья / помочь при смене нательного белья - ежедневно, до 2 раз в день / 15 минут на 1 услугу; - смена постельного белья - 1 раз в неделю / 15 минут на 1 услугу; - смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку / помочь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку / замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку - ежедневно, до 3 раз в день / 10 минут на 1 услугу. <p>Услугу оказывает социальный работник, или младший медицинский персонал, или помощник по уходу.</p> |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 |
| | Умывание / Помощь при умывании 59,0 |
| | Купание в кровати, включая мытье головы / Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы 196,0 |
| | Гигиеническое обтиранье 47,00 |
| | Мытье головы, в том числе в кровати 39,00 |
| | Подмывание 59,00 |
| | Гигиеническая обработка рук и ногтей / Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей 39,00 |

| | | |
|--|---|--------|
| | Мытье ног | 39,00 |
| | Гигиеническая обработка ног и ногтей | 157,00 |
| | Гигиеническое бритье | 39,00 |
| | Гигиеническая стрижка | 78,00 |
| | Смена одежды (обуви) / Помощь при смене одежды (обуви) | 39,00 |
| | Смена нательного белья / Помощь при смене нательного белья | 59,00 |
| | Смена постельного белья | 59,00 |
| | Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку / Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку / Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку | 39,00 |
| Условия предоставления социальной услуги | В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, опрятный внешний вид получателя социальных услуг. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг. | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Организация социального обслуживания обеспечивает: 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |

| | |
|---|---|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |
|---|---|

1.11. помочь в приеме пищи (кормление)

| | | |
|---------------------------------------|--|------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Содействие получателю социальных услуг в принятии удобного для приема пищи положения (полусидя, полулежа, др.) в зависимости от его состояния здоровья и возможностей и включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подачу пищи и питья; - кормление; - уборку посуды. <p>Услуга предоставляется в случае нахождения в организации социального обслуживания непрерывно более 4 часов.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив | 2025 год | 80,0 |

| | | |
|--|---|--|
| финансирования одной социальной услуги (руб.) | | |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Осуществляется по мере необходимости, в соответствии с режимом питания и желанием получателя социальных услуг.</p> <p>Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.</p> <p>При кормлении пища подается малыми порциями, оставляя время на пережёвывание и глотание; питье осуществляется с помощью поильника или из стакана с применением специальной трубочки</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: | |

| | |
|--|---|
| | <p>организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |
|--|---|

1.12. отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

| | |
|--|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга предусматривает отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки приобретаются за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Набор текста электронного письма под диктовку и отправка его по электронной почте.</p> <p>Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга - не более 20 минут.</p> <p>Услугу оказывает социальный работник.</p> |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год 44,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанной в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Соблюдение прав и интересов получателей услуг.</p> <p>При отправке посылок, одна посылка - не более 7 кг.</p> <p>При оказании социальной услуги используются канцелярские принадлежности, носители информации получателя услуги</p> |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. |

| | |
|---|--|
| | <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |

2. Социально-медицинские

2.1. проведение реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации

| | |
|---------------------------------------|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Планирование и проведение социально-реабилитационных мероприятий для получателей социальных услуг из числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение перечня и форм проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом возраста, психологического и физического состояния здоровья получателя социальных услуг (индивидуальные, групповые); |
|---------------------------------------|---|

| | | |
|--|---|------|
| | <p>- составление индивидуальных графиков проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера, в том числе: занятия лечебной физкультурой, физиотерапевтические процедуры;</p> <p>- проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий Не более 8 услуг в месяц; 1 услуга - не более 40 минут. Услугу оказывает средний медицинский персонал.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 24,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Учет индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется инвалидам, в том числе детям-инвалидам</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: | |

| | |
|--|---|
| | <p>организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг:</p> <p>Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p> |
|--|---|

2.2. оказание первичной медико-санитарной помощи

| | |
|--|--|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>При наличии в штате организации социального обслуживания врача предоставляется первичная медико-санитарная помощь с последующей при необходимости госпитализацией в медицинскую организацию по профилю заболевания.</p> <p>Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 15 минут.</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал или врач.</p> |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год 113,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг</p> |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая |

| | |
|---|---|
| | <p>обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |

2.3. проведение оздоровительных мероприятий

| | |
|---------------------------------------|--|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга предусматривает проведение утренней гимнастики, организацию принятия воздушных ванн, прогулок на свежем воздухе. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. |
|---------------------------------------|--|

| | | | |
|--|---|----------|------|
| | <p>Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий, направленных на сохранение, поддержку и охрану здоровья, и выполнение других связанных со здоровьем процедур должно осуществляться с максимальной осторожностью и аккуратностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно. Одна услуга в день; 1 услуга - не более 75 минут.</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал или социальный работник.</p> | | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | <table border="1" data-bbox="568 763 1475 869"> <tr> <td data-bbox="568 763 1013 869">2025 год</td><td data-bbox="1013 763 1475 869">22,0</td></tr> </table> | 2025 год | 22,0 |
| 2025 год | 22,0 | | |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Учет индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Размещение в организации социального обслуживания в доступном месте тематических информационных материалов - стенды, буклеты - обновление не реже 2 раз в год</p> | | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством | | |

| | |
|--|---|
| | <p>специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья</p> |
|--|---|

2.4. проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

| | | |
|---|---|------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга предусматривает просветительскую работу с получателями социальных услуг по формированию навыков здорового образа жизни и профилактики заболеваний, в том числе с привлечением специалистов медицинских организаций. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, осуществляется в целях информирования получателей социальных услуг о факторах риска для их здоровья, формирования мотивации к ведению здорового образа жизни и создание условий для ведения здорового образа жизни, в том числе для занятий физической культурой и спортом.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p> <p>Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - 20 минут.</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал, или социальный педагог или социальный работник.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной | 2025 год | 19,0 |

| | |
|--|--|
| социальной услуги (руб.) | |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Учет индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Размещение в организации социального обслуживания в доступном месте тематических информационных материалов - стенды, буклеты - обновление не реже 2 раз в год</p> |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного |

| | |
|--|--|
| | <p>(книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья</p> |
|--|--|

2.5. проведение занятий по адаптивной физической культуре

| | | |
|--|---|------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга предусматривает организацию и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера (занятий по адаптивной физической культуре), направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических проблем, препятствующих полноценной жизни. Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг.</p> <p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях устраниния или возможно более полной компенсации ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 5 чел.).</p> <p>Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга - 30 минут.</p> <p>Услугу оказывает инструктор по адаптивной физической культуре.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 38,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию.</p> <p>Учет индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. | |

| | |
|---|---|
| | <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |

2.6. систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

| | |
|---------------------------------------|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга предусматривает проведение осмотров получателя социальных услуг медицинской сестрой, своевременное |
|---------------------------------------|---|

| | | |
|--|---|-------|
| | <p>выявление отклонений в состоянии его здоровья, содействие в обращении к врачу (при необходимости).</p> <p>Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации.</p> <p>Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно, 1 услуга в день, 1 услуга - 15 минут.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 134,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить | |

| | |
|--|---|
| | <p>мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |
|--|---|

2.7. консультирование по социально-медицинским вопросам

| | | |
|--|---|------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга предусматривает групповое консультирование (не более 10 чел.) получателей социальных услуг по вопросам профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек и др.). В состав услуги также входит консультативная помощь по вопросам прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности. Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга - 30 минут. Услугу оказывает средний медицинский персонал или врач. | |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 27,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При условии добровольного согласия, соблюдения прав получателя социальных услуг, ориентации на индивидуальную | |

| | |
|--|--|
| | <p>потребность. Соблюдение конфиденциальности</p> |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности;</p> <p>своевременное выявление проблем социально-медицинского</p> |

| | |
|--|---|
| | характера у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации |
| 2.8. выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | |
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга предусматривает выполнение следующих процедур в отношении получателя социальных услуг: измерение температуры; измерение артериального давления; контроль за приемом лекарственных препаратов; вызов врача; закапывание капель; обработка пролежней и другие. Проведение медицинских процедур и оказание помощи в выполнении других связанных со здоровьем процедур должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно. Одна услуга в день; 1 услуга - 20 минут. Услугу оказывает средний медицинский персонал или социальный работник. |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год 211,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Соблюдение правил медицинских манипуляций, санитарно-гигиенических норм и требований. Процедуры выполняются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг. При оказании социальной услуги используются лекарственные средства, медицинское оборудование и инвентарь получателя услуги |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Организация социального обслуживания обеспечивает: 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении |

| | |
|---|---|
| | <p>барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |

2.9. содействие в прохождении диспансеризации

| | |
|---------------------------------------|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Информирование получателя социальных услуг о необходимости прохождения диспансеризации в медицинской организации.</p> <p>Содействие в обеспечении транспортом для поездки в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и обратно за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Не более 1 услуги в год; 1 услуга - не более 120 минут.</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал</p> |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных |

| | | |
|--|--|-------|
| | услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 318,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий | |

| | |
|--|---|
| | (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности |
|--|---|

2.10. содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации

| | | |
|--|--|-------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Вызов бригады скорой помощи получателю социальных услуг, нуждающемуся в неотложной медицинской помощи. Содействие в обеспечении транспортом для поездки в медицинскую организацию для госпитализации за счет средств получателя социальных услуг. Одна услуга - не более 30 минут. Не более 1 услуги в месяц. Услугу оказывает средний медицинский персонал. | |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 112,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную | |

| | |
|--|---|
| | <p>подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |
|--|---|

2.11. содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение

| | | |
|--|---|-------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Содействие в сборе документов, необходимых для получения санаторно-курортного лечения.</p> <p>Не более 1 услуги в год; 1 услуга - не более 120 минут.</p> <p>Услугу оказывает средний медицинский персонал или врач.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 159,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>При необходимости, но не более 2 раз в течение срока действия договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме - не более 60 минут</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <p>1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении</p> | |

| | |
|---|--|
| | <p>ими других необходимых для получения услуги действий.</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <p>1. Кадровое обеспечение:</p> <p>организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг:</p> <p>организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |

2.12. содействие в прохождении медико-социальной экспертизы

| | |
|---------------------------------------|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Оказание получателям социальных услуг за счет собственных средств получателей социальных услуг содействия в посещении врачей-специалистов и (или) доставки врачей-специалистов в организацию социального обслуживания, сборе документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы. |
|---------------------------------------|---|

| | | |
|--|--|-------|
| | Не более 1 услуги в год; 1 услуга - не более 120 минут. Услугу оказывает средний медицинский персонал или врачи. | |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 279,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей | |

| | |
|--|---|
| | <p>социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |
|--|---|

2.13. содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями

| | | |
|--|--|-------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг и включает приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов по выписанным рецептам либо льготного рецепта, приобретение лекарственных препаратов в аптечных организациях и доставку их получателю социальных услуг.</p> <p>Расчет с получателем социальных услуг осуществляется по документам, подтверждающим факт оплаты.</p> <p>Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 60 минут.</p> <p>Услугу оказывает социальный работник.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 119,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка - не более 7 кг</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о | |

| | |
|---|---|
| | порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |

3. Социально-психологические

3.1. оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы

| | |
|---------------------------------------|--|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом и включает в себя:</p> <p>исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку перечня мероприятий социально-психологической помощи; оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов;</p> <p>проведение курса мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и</p> |
|---------------------------------------|--|

| | | | | | | | |
|--|--|----------|--|--------------------|-------|------------------|-------|
| | <p>психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям.</p> <p>Услуга предполагает проведение мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также экстренная психологическая помощь.</p> <p>Услуга предусматривает проведение индивидуальных занятий.</p> <p>Несовершеннолетние: до 2 услуг в неделю; 1 услуга - 30 минут.</p> <p>Совершеннолетние - 1 услуга в месяц; 1 услуга - 30 минут.</p> | | | | | | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | | | | | | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | <table border="1" data-bbox="568 840 1475 952"> <tr> <td data-bbox="568 840 992 884">2025 год</td><td data-bbox="992 840 1475 884"></td></tr> <tr> <td data-bbox="568 884 992 929">Несовершеннолетние</td><td data-bbox="992 884 1475 929">206,0</td></tr> <tr> <td data-bbox="568 929 992 952">Совершеннолетние</td><td data-bbox="992 929 1475 952">152,0</td></tr> </table> | 2025 год | | Несовершеннолетние | 206,0 | Совершеннолетние | 152,0 |
| 2025 год | | | | | | | |
| Несовершеннолетние | 206,0 | | | | | | |
| Совершеннолетние | 152,0 | | | | | | |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> | | | | | | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | | | | | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>1. Материально-техническое обеспечение:</p> <p>социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение:</p> <p>организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить</p> | | | | | | |

| | |
|--|---|
| | <p>мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>у получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям</p> |
|--|---|

4. Социально-педагогические

Информация об изменениях:

4.1. содействие в организации получения образования

| | |
|---------------------------------------|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Содействие в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями определяется тем, в какой степени созданные в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме, условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования по специальным программам, а также для получения образования взрослыми инвалидами по специальным программам и сами программы способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.</p> <p>Условия должны быть созданы с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Программы должны быть составлены с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала.</p> <p>Одна услуга в день, 1 услуга - не более 120 минут.</p> <p>Услугу оказывает специалист по социальной работе.</p> |
|---------------------------------------|---|

| | | |
|--|---|-------|
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 436,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ol style="list-style-type: none"> Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании | |

| | |
|--|--|
| | действующего законодательства. Результат: расширение возможностей получателя социальных услуг на получение образования |
|--|--|

4.2. социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

| | | |
|--|--|-------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга предполагает оказание квалифицированной социально-педагогической помощи и включает в себя:</p> <p>проведение социально-педагогической диагностики (диагностика внутрисемейных отношений, социальных факторов влияющих на благополучие получателя социальных услуг и его семьи, диагностика способности к социальному функционированию). Обработка результатов диагностики, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии), определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; проведение социально-педагогической коррекции (нормализация внутрисемейных отношений, развитие навыков самоконтроля, коррекция интересов и склонностей, профилактика социальной изоляции, работа с явлениями социальной дезадаптации); проведение консультаций специалистов по вопросам внутрисемейных отношений и функционирования в социуме.</p> <p>Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению.</p> <p>Не более 2 услуг в неделю; 1 услуга - не более 45 минут.</p> <p>Услуга предусматривает проведение индивидуальных занятий. Услугу оказывает социальный педагог или воспитатель, или логопед, дефектолог.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 194,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих | |

| | |
|---|---|
| | <p>услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Определение направлений, сроков и форм социально-педагогической коррекции.</p> <p>Преодоление или ослабление отклонений в развитии, поведении, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.</p> <p>Разъяснение получателю социальных услуг сути педагогических проблем и определение возможных путей их решения.</p> <p>Повышение общей социально-педагогической грамотности получателя социальных услуг</p> |

4.3. формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

| | |
|---------------------------------------|--|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга предусматривает осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством организации клубной (кружковой) работы, |
|---------------------------------------|--|

| | | |
|--|---|------|
| | <p>проведения занятий по интересам, создания университетов третьего возраста, вовлечения получателей социальных услуг в проектную деятельность, разработки и реализации разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и прочих), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самореализации.</p> <p>Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, организации кружковой работы (а детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Не более 2 услуг в неделю; 1 услуга - не более 40 минут.</p> <p>Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p> <p>Услугу оказывает инструктор по труду или специалист по социальной работе, или культорганизатор, или педагог дополнительного образования, или социальный педагог, или инструктор по физической культуре, или воспитатель.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 23,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка | <p>1. Кадровое обеспечение:</p> | |

| | |
|--|--|
| результатов предоставления социальной услуги | <p>организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: расширение возможностей получателя социальных услуг по организации досуга</p> |
|--|--|

4.4. организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

| | |
|---------------------------------------|--|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга предусматривает организацию досуга в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме, направленного на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей).</p> <p>Услуга предусматривает информирование получателя услуг о мероприятиях, проводимых организациями культуры, спорта (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов, в том числе организация художественной самодеятельности, другие мероприятия), организация посещения мероприятий получателем социальных услуг.</p> <p>Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора получателя социальных услуг, сферы общения (проведение литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднование различных дат и прочих мероприятий в организации социального обслуживания), повышение творческой активности получателей социальных услуг.</p> <p>Организация досуга в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме, должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей).</p> <p>Одна услуга в месяц, 1 услуга - не более 120 минут.</p> |
|---------------------------------------|--|

| | |
|--|--|
| | Услугу оказывает специалист по социальной работе, или культорганизатор, или социальный работник, или воспитатель. Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 30 чел.). |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год 15,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом возрастных особенностей и социального статуса получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга может предоставляться как в организации социального обслуживания, так и за её пределами.</p> <p>В случае оказания услуги за пределами организации социального обслуживания поставщик обеспечивает предоставление транспорта для поездки к месту проведения мероприятия и обратно за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>В случае если мероприятие, проводимое организациями культуры, спорта, платное - получатель социальных услуг самостоятельно оплачивает стоимость входного билета</p> |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>1. Кадровое обеспечение:</p> <p>организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: организация досуга получателя социальных услуг</p> |
|--|---|

5. Социально-трудовые услуги

5.1. оказание помощи в трудоустройстве

| | | |
|--|---|-------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации. Выявление трудового потенциала получателя социальных услуг и мотивация по трудоустройству. Содействие в постановке на учет в Центр занятости. Представление получателю социальной услуги объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах. Не более двух раз в год; 1 услуга - не более 30 минут. Услугу оказывает специалист по социальной работе. | |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 108,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей получателя социальных услуг | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их | Организация социального обслуживания обеспечивает: 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении | |

| | |
|---|--|
| жизнедеятельности | <p>необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>1. Кадровое обеспечение:</p> <p>организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг:</p> <p>организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организаций на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения</p> |

5.2. проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

| | |
|---------------------------------------|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга предусматривает организацию посильной трудовой деятельности получателей социальных услуг в соответствии с их интересами и возможностями, обучение доступным профессиональным навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию навыков, умений). |
|---------------------------------------|---|

| | | |
|--|--|------|
| | <p>Услуги, связанные с проведением мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей получателей социальных услуг, должны обеспечивать создание в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме, таких условий, которые позволяют вовлечь их в различные формы трудовой деятельности с учетом состояния их здоровья, а также обеспечивать активное участие.</p> <p>Не более 8 услуг в месяц; 1 услуга - не более 60 минут. Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.).</p> <p>Услугу оказывает инструктор по труду или специалист по социальной работе.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 17,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей получателя социальных услуг.</p> <p>Мероприятия проводятся с осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг, с соблюдением требований техники безопасности</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>1. Кадровое обеспечение:</p> <p>организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную</p> | |

| | |
|--|---|
| | <p>подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения</p> |
|--|---|

5.3. организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

| | |
|--|--|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга предусматривает определение формы обучения несовершеннолетних получателей социальных услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения.</p> <p>Организация профориентации, профобучения, трудоустройства несовершеннолетних получателей социальных услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии.</p> <p>Услуга предоставляется ежегодно. Не более 1 услуги в год; 1 услуга - 60 минут.</p> <p>Услугу оказывает специалист по социальной работе.</p> |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом индивидуальных</p> |

| | |
|--|---|
| | психофизических и личностных особенностей получателя социальных услуг |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>1. Кадровое обеспечение:</p> <p>организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг:</p> <p>организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>социальная адаптация инвалидов (детей-инвалидов)</p> |

6. Социально-правовые услуги

6.1. оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг

| | | |
|--|--|-------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, социального обслуживания, пенсий, пособий, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов.</p> <p>В состав услуги также входит разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Не более 2 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.</p> <p>Услугу оказывает специалист по социальной работе.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 118,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется в случае, если оформление документов непосредственно влияет на обеспечение условий жизнедеятельности получателя услуг</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>1. Кадровое обеспечение:</p> <p>организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную</p> | |

| | |
|--|---|
| | <p>подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |
|--|---|

6.2. оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

| | | |
|--|--|------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга предусматривает разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. Не более 2 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут. Услугу оказывает специалист по социальной работе. | |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 98,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг | |
| Условия доступности предоставления социальных | Организация социального обслуживания обеспечивает: 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в | |

| | |
|--|---|
| услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.</p> <p>3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.</p> <p>4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>4. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг</p> |

6.3. оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

| | |
|---------------------------------------|--|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга предусматривает содействие в составлении документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде, в государственных органах и организациях, в том числе в подготовке заявлений и документов, обращений, получении бесплатной помощи |
|---------------------------------------|--|

| | | |
|--|--|------|
| | адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Не более двух услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут. Услугу оказывает юрист. | |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 90,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ol style="list-style-type: none"> Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация | |

| | |
|--|--|
| | <p>должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов</p> |
|--|--|

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

| | | |
|--|---|-------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга предполагает проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены.</p> <p>Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 60 минут.</p> <p>Услугу оказывает специалист по социальной работе, или средний медицинский персонал, или социальный педагог.</p> | |
| Сроки предоставления услуги | <p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 152,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющими услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о | |

| | |
|---|--|
| | порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |

7.2. проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

| | |
|---------------------------------------|--|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга предполагает организацию и проведение мероприятий по социальной реабилитации получателей социальных услуг. Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга - не более 60 минут. Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 5 чел.). Услугу оказывает специалист по социальной работе, или психолог, или социальный педагог. |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. |
| Подушевой норматив | 2025 год |

| | | |
|--|---|--|
| финансирования одной социальной услуги (руб.) | | |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме</p> | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ol style="list-style-type: none"> Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного | |

| | |
|--|---|
| | (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: социальная реабилитация получателя социальных услуг |
|--|---|

7.3. обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

| | | |
|--|---|------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга предполагает проведение мероприятий, направленных на приобретение (восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной деятельности в быту и общественных местах (приготовление пищи, соблюдение личной гигиены, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, обучение умению распоряжаться имеющимися финансовыми средствами, поведение в общественных местах и т.д.). Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга - не более 60 минут. Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.). Услугу оказывает специалист по социальной работе или социальный педагог. | |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. | |
| Подушевой норматив финансирования одной социальной услуги (руб.) | 2025 год | 28,0 |
| Условия предоставления социальной услуги | В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом психофизических и личностных особенностей развития получателя социальных услуг | |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Организация социального обслуживания обеспечивает: 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в | |

| | |
|---|---|
| | регистратуре |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности</p> |

7.4. оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

| | | |
|---|---|------|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Услуга предполагает оказание помощи в обучении получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Услуга включает в себя проведение занятий на развитие элементарных навыков компьютерной грамотности в целях снятия барьеров в общении, расширения зоны общения. Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут. Услуга предусматривает проведение групповых занятий (не более 10 чел.). Услугу оказывает специалист по социальной работе, или социальный педагог. | |
| Сроки предоставления услуги | С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. | |
| Подушевой норматив финансирования одной | 2025 год | 17,0 |

| | |
|--|---|
| социальной услуги (руб.) | |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется в оборудованном компьютерами помещении.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом психофизических и личностных особенностей развития получателя социальных услуг</p> |
| Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ol style="list-style-type: none"> Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного |

| | |
|--|---|
| | <p>(книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>развитие или частичное развитие у получателя социальной услуги элементарных навыков компьютерной грамотности, снятие барьеров в общении, расширение зоны общения</p> |
|--|---|

8. Срочные социальные услуги

Утратил силу с 1 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Пензенской области от 29 февраля 2024 г. N 117-пП](#)