

ПРОТОКОЛ № 1
заседания комиссии по контролю качества социального обслуживания
населения
муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания населения Мокшанского района»

р.п. Мокшан

30.12.2025 г

Присутствовали:

Милехина М.М. – председатель комиссии;

Вельмискина Т.А. – секретарь комиссии.

Члены комиссии:

Пигузова К.В. – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

Макарова О.А. – специалист по социальной работе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

Бурякова И.А. – специалист по социальной работе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

Аксарина И.В. – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

Кузнецова В.В. – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

Каравайкина М.Б. – специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания;

Паняева Е.А. – заведующий отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Анализ удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Мокшанского района» за 2025 год.

2. Подведение итогов работы учреждения за 2025 год.

По первому вопросу заслушали заместителя директора Милехину М.М., которая проинформировала о проведении анкетирования получателей социальных услуг в 2025 году с целью оценки уровня удовлетворенности полнотой и качеством предоставляемых социальных услуг. Во всех отделениях учреждения специалистами центра было проведено анкетирование среди получателей социальных услуг. В опросе участвовали 1478 человек, при этом уровень удовлетворенности полнотой и качеством предоставляемых услуг составил 98,8%.

По второму вопросу выступила директор КЦСОН Салина Н.А., Наталья Александровна отчиталась о работе КЦСОН Мокшанского района за 2025 год,

проинформировала членов комиссии о перспективах развития и задачах, стоящих перед учреждением на 2026 год.

Решили:

- 1.Принять к сведению результаты анкетирования, проведенного во всех отделениях учреждения, признать работу отделений удовлетворительной.
- 2.Признать работу учреждения в 2025 году эффективной.

Голосовали:

- «Единогласно»

Председатель




М.М.Милехина

Секретарь

Т.А.Вельмискина