

## ПРОТОКОЛ № 5

**итоговое заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – Общественный совет) в организациях социального обслуживания Пензенской области в 2023 году**

**29 ноября 2023, 11:00**

**г. Пенза, ул. Некрасова, 24,  
ситуационный центр «Социального навигатора»  
Минтруда Пензенской области**

### **ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Казаков Сергей Александрович	Заместитель Министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области;
Новикова Галина Владимировна	Начальник отдела организации социального обслуживания населения;
Орлова Светлана Николаевна	Консультант отдела организации социального обслуживания населения.

### **Члены Общественного совета:**

Радюк Светлана Васильевна	- председатель Общественного совета
Антонова Ольга Борисовна	-заместитель председателя Общественного совета, председатель Союза потребителей г. Пензы, член комиссии Общественной палаты Пензенской области по вопросам развития институтов гражданского общества, молодежи и информационной политики
Коновалова Ольга Владимировна	-член Общественного совета, председатель правления регионального отделения Российского фонда милосердия и здоровья, член Общественной палаты
Гаевская Ольга Ивановна	-член Общественного совета, председатель Общественной организации «Пензенское областное объединение родителей детей-инвалидов»;
Коновалова Наталия Владимировна -	- Председатель постоянной комиссии по социальной защите Пензенской областной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов.

На заседании присутствовали руководители организаций социального обслуживания населения Пензенской области (20), в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания социальных услуг в 2023

году.

Осташков  
Александр  
Валерьевич

Представители организации оператора:  
директор АНО Центра «Инициатива».

### Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области в 2023 году. Утверждение рейтинга по результатам независимой оценки качества.

2. Отчет руководителей организаций социального обслуживания населения Пензенской области, набравших наименьшие баллы по результатам независимой оценки качества в 2023 году.

Открыла и вела заседание Общественного совета С.В. Радюк.

По первому вопросу заслушали А.В. Осташкова, который по результатам собранной информации предоставил аналитический отчет о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Пензенской области в 2023 году.

В 2023 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения проведена в отношении 20 организаций, из которых 2 государственные организации, 16 муниципальных комплексных центров социального обслуживания, 2- некоммерческие организации, состоящие в реестре поставщиков.

Все учреждения получили достаточно высокую оценку, но им необходимо учесть все замечания и провести работу над ними.

В текущем году по результатам независимой оценки качества наилучшие результаты показали 9 организаций социального обслуживания, набрав 100 баллов.

Среди государственных организаций Областной социально-реабилитационный центр для детей и молодых инвалидов и Грабовский психоневрологический интернат, как и три года назад, показали наилучшие результаты и заняли первое место.

Лидирующие позиции удерживают Поимский пансионат, комплексные центры Башмаковского, Бековского, Каменского, Кузнецкого, Мокшанского районов.

Последнюю позицию в предварительном рейтинге 2023 года, набрав наименьшее количество итоговых баллов, занимает Бековский пансионат ветеранов войны и труда и Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

По итогам независимой оценки качества в 2023 году оператор представил итоговый рейтинг организаций социального обслуживания.

№	Наименование организации социального обслуживания	Итоговый балл	Место в рейтинге
1	ГБУССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для детей и молодых инвалидов»	100	1

2	ГАУСО ПО «Грабовский психоневрологический интернат»	100	1
3	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Башмаковского района Пензенской области	100	1
4	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Бековского района Пензенской области	100	1
5	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каменского района Пензенской области	100	1
6	МКУ «Социальный приют для детей и подростков» Каменского района Пензенской области	100	1
7	МБУ Кузнецкого района Пензенской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
8	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Мокшанского района Пензенской области	100	1
9	МБСУ СО «Поимский пансионат» Белинского района Пензенской области	100	1
10	ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»	98,8	2
11	ГАУСО ПО «Сосновский психоневрологический интернат»	98,8	2
12	МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению»	98,8	2
13	МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вадинского района Пензенской области	98,8	2
14	ГБСУСОПО «Мокшанский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,4	3
15	Автономная некоммерческая организация содействия социальной адаптации личности «Квартал Луи»	98,4	3
16	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Иссинского района Пензенской области	97,6	4
17	МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Тамалинского района Пензенской области	97,6	4
18	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Лунинского района Пензенской области	97,6	4
19	ГАУСО ПО «Бековский пансионат ветеранов войны и труда»	95,6	5
20	Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	90,7	6

**Решили:**

- принять к сведению информацию А.В.Осташкова о результатах проведения независимой оценки качества в 2023 году;
- утвердить рейтинг организаций социального обслуживания 2023 года;

- направить в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (далее – Министерство) рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Пензенской области (Приложение 1 к протоколу от 29.11.2023 № 5);

- рекомендовать Министерству разместить информацию о результатах независимой оценки качества в 2023 году на официальном сайте bus.gov.ru;

- организации, набравшие низкий рейтинг по результатам независимой оценки качества в 2023 году, включить в перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2024 году;

- организациям, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2023 году с замечаниями, необходимо в срок до 08.12.2023 направить в Министерство планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год.

*Прошу проголосовать.*

*Количество голосов «за»: 5 чел.*

*«против»: нет*

*«воздержались»: нет*

*Принято единогласно.*

**По второму вопросу** заслушали отчеты:

- Алексеева Надежда Евгеньевна – директор МУ КЦСОН Иссинского района Пензенской области;

- Липкина Наталья Николаевна – директор МБУ КЦСОН Тамалинского Пензенской области.

- Красильникова Любовь Николаевна - директор МБУ КЦСОН Лунинского района.

- Артемова Людмила Гавриловна - директор Бековского пансионата ветеранов войны и труда.

- Демина Любовь Александровна – руководителю пензенским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

**Решили:**

- принять к сведению отчеты руководителей комплексных центров;

- руководителям организаций обеспечить необходимые условия доступности для маломобильных групп населения, позволяющие получать социальные услуги наравне с другими гражданами.

Голосование членов Общественного совета:

Количественный состав Общественного совета: 5 чел.

На заседании Общественного совета присутствовали: 5 чел.

Три отсутствовали по уважительной причине.

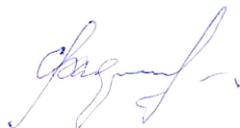
Количество голосов «за»: 5 чел.

*«против»: нет*

*«воздержались»: нет*

Принято единогласно.

Председатель  
Общественного совета



С.В.Радюк

**Предложения**  
**по улучшению качества работы организаций социального**  
**обслуживания населения Пензенской области по итогам проведения**  
**независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в**  
**2023 году**

*Предложения для организаций социального обслуживания Пензенской области по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг:*

1. Продолжить работу по заполнению информационным материалом официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети Интернет, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Продолжить работу по обеспечению доступности организаций социального обслуживания и оказываемых ими социальных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающих к организациям территорий, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг. Предусмотреть установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.

*Рекомендации Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в 2023 году:*

1. Учесть результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг при оценке эффективности работы руководителей организаций, а именно рассмотреть возможность поощрения руководителей организаций, занявших лидирующие позиции в рейтингах организаций по уровню качества оказания социальных услуг.